



Fortschrittliche Kommunikationslösungen für Bereiche mit eingeschränktem Zugang

IP-Gegensprechanlage für Justizvollzugsanstalten,
Haftanstalten und Einrichtungen des Jugendstrafvollzugs.



Stay connected. Stay Safe

Vorwort

Ein IP-Gegensprechsystem ist ein modernes und zuverlässiges Kommunikationsmittel für Sprechverbindungen in Hochsicherheitsbereichen.



Die Integration von Gegensprechanlagen in die Sicherheitssysteme eines Gebäudes verbessert den Informationsfluss und verkürzt die Reaktionszeiten des Personals in Situationen, die ein sofortiges Handeln erfordern. Ein entscheidender Aspekt in Einrichtungen wie Gefängnissen, Haftanstalten, forensischen psychiatrischen Kliniken und anderen Bereichen mit kontrolliertem Zugang ist

eine schnelle, kontrollierte und zuverlässige Kommunikation. In Hochsicherheitsbereichen wie Gefängnissen, Haftzentren und gesicherten psychiatrischen Einrichtungen müssen die eingesetzten Geräte nicht nur spezifische funktionale Anforderungen erfüllen, sondern auch eine maximale Widerstandsfähigkeit gegen mechanische Beschädigungen, Manipulationsversuche

und anspruchsvolle Betriebsbedingungen bieten. Dies gilt auch für Sprachkommunikationssysteme: Geräte, die in solchen Einrichtungen eingesetzt werden, müssen über eine besonders robuste, vandalismussichere Bauweise verfügen und gleichzeitig eine zuverlässige und sofortige Sprachübertragung in jeder Situation gewährleisten.

Wichtige Merkmale von Gegensprechanlagen im Justizvollzug

Bedienstete des Justizvollzugs und Sicherheitspersonal benötigen zuverlässige Werkzeuge, die es ihnen ermöglichen, schnell und effektiv auf jede Situation zu reagieren, die ein Eingreifen erfordert.

Ein effizienter Informationsfluss ist einer der Schlüsselfaktoren für die Sicherheit der Insassen, des Personals und der gesamten Einrichtung. Moderne Gegensprechanlagen verbessern die Kommunikationsprozesse, ermöglichen die sofortige Übermittlung von Anweisungen,

die Meldung von Vorfällen sowie die Koordination von Notfallmaßnahmen. Darüber hinaus können Gegensprechanlagen, die in Zellen oder Wohneinheiten installiert sind, als lokale Bedienfelder dienen – so können Insassen beispielsweise die Beleuchtung steuern, Fenster öffnen oder schließen oder

Hilferufe an das Personal senden. Diese Lösung erhöht nicht nur das allgemeine Sicherheitsniveau, sondern optimiert auch die Verwaltung alltäglicher Abläufe auf kontrollierte und sichere Weise.



ÜBERWACHUNGSZENTRALE

Die Effektivität der Arbeit des Justizvollzugspersonals hängt in hohem Maße von der Möglichkeit ab, schnell einen Überblick über den Status des gesamten Systems zu gewinnen und Entscheidungen von einem zentralen Ort aus zu treffen. Ein modernes IP-Gegensprechsystem, das im Dienstzimmer der Justizvollzugsbediensteten installiert ist, verwandelt diesen Raum in eine Kommunikationsleitstelle. Dank einer intuitiven grafischen Benutzeroberfläche auf den Monitoren erhalten die Bediensteten eine vollständige Visualisierung des Status aller Verbindungen – von aktiven Anrufen aus den Zellen über den Status einzelner Gegensprechanlagen bis hin zur Leitungsverfügbarkeit. Sie können sehen, welche Zellen auf eine Antwort warten, welche Gespräche gerade geführt werden und ob es unbefugte Manipulationsversuche am System gegeben hat.



KONTAKT MIT DEM JUSTIZVOLLZUGSPERSONAL

Das Gegensprechsystem bietet in solchen Situationen ein effektives und sofortiges Kommunikationsmittel, das es Insassen ermöglicht, eine Verbindung zu einem Justizvollzugsbediensteten oder einer dafür zuständigen Person herzustellen. Speziell in Zellen oder Wohneinheiten installierte Gegensprechstationen sind mechanisch und konstruktiv an die Anforderungen des Justizvollzugs angepasst – vandalismussicher, manipulationsgeschützt und konform mit den Sicherheitsstandards. Jeder Anruf wird protokolliert und kann in Echtzeit überwacht oder für Dokumentations- und Prüfzwecke archiviert werden.



KOMMUNIKATION ZWISCHEN INSASSEN UND BEDIENSTETEN

Das Gegensprechsystem ermöglicht es einem Insassen, durch Drücken einer Taste am Gegensprechpanel in der Zelle eine Verbindung zu einem Bediensteten herzustellen. Nach der Aktivierung leuchtet eine Signallampe über der Zellentür auf, um den Bediensteten über das Anliegen zu informieren. Der Bedienstete kann anschließend das Gespräch aufnehmen und durch Drücken einer speziellen Abbruchtaste neben der Zellentür beenden. Diese Lösung ermöglicht eine schnelle Reaktion auf Anliegen der Insassen, gewährleistet gleichzeitig die vollständige Kontrolle über den Kommunikationsprozess und sorgt für eine ordnungsgemäße Protokollierung der Gespräche im System.



AKUSTISCHE ÜBERWACHUNG VON ZELLEN

Das Gegensprechsystem ermöglicht durch die Integration in das zentrale Managementsystem autorisiertem Personal, Geräusche aus den Zellen aus der Ferne und unauffällig zu überwachen. Ein diensthabender Bediensteter oder eine hierfür zuständige Person kann im Falle eines begründeten Verdachts oder im Rahmen routinemäßiger Sicherheitsmaßnahmen die Abhörfunktion von der Bedienkonsole aus aktivieren. Die Audiosignale aus dem Mikrofon der Gegensprechanlage in der Zelle werden daraufhin an die zentrale Leitstelle übertragen, sodass das Personal die Situation einschätzen kann, ohne sich physisch der Zelle nähern zu müssen. Alle Überwachungsaktivitäten werden aufgezeichnet und protokolliert, um eine vollständige Dokumentation und Nachvollziehbarkeit der Maßnahmen zu gewährleisten.

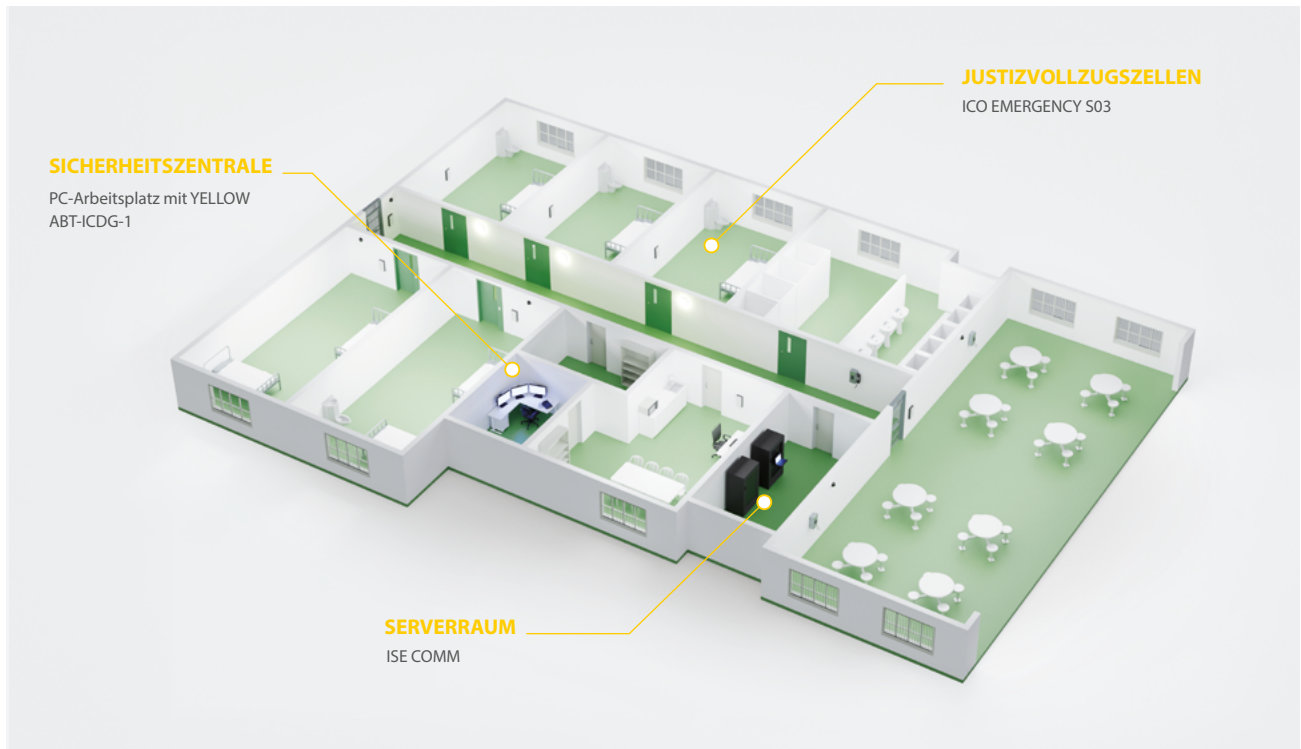


BEDIENFELD IN DER INSASSENZELLE

Das Gegensprechsystem kann dank seiner integrierten Steuerungsfunktionen und der Einbindung in die Zellinfrastruktur als intuitives Bedienfeld für den Insassen dienen. Vom Gegensprechapparat in der Zelle aus kann der Insasse die Beleuchtung ein- oder ausschalten und, sofern Stellmotoren installiert sind, das Fenster innerhalb der vom Sicherheitssystem der Einrichtung definierten Grenzen öffnen oder schließen. Darüber hinaus kann das Gegensprechsystem den Zugang zu einem zentralen Radiosendersystem ermöglichen, das das Anhören ausgewählter Nachrichtenprogramme oder Musik erlaubt, was zur Rehabilitation und Normalisierung der Bedingungen beiträgt. Alle diese Vorgänge werden vom zentralen System streng kontrolliert und protokolliert.

Kommunikation in bereichen mit eingeschränktem zugang

Dieses Diagramm zeigt ein vollständiges Kommunikationssystem für Orte mit hohen Sicherheitsanforderungen.



ICO EMERGENCY S03

ICO EMERGENCY S03 ist eine Gegensprechanlage, die speziell für den Einsatz in Justizvollzugsanstalten entwickelt wurde, wo eine erhöhte Widerstandsfähigkeit der Geräte gegenüber äußeren Einflüssen sowie die Integration zusätzlicher Funktionen wie Fensteröffnung, Lichtsteuerung und Lautsprechersystem von großer Bedeutung sind.



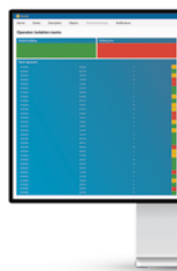
ISE COMM

ISE COMM: Ein fortschrittlicher Gegensprechserver, der als zentrales Werkzeug zur Überwachung, Wartung und Anrufverwaltung im Gegensprechsystem dient. Er ermöglicht eine nahtlose Integration mit externen Systemen und bietet Kontrolle über den Status der angeschlossenen Geräte sowie die Gesamtleistung des Systems.



ABT-ICDG-1

ABT-ICDG-1 ist eine Bedienkonsole, die die Funktionalität eines IP-Telefons und eines Paging-Steuerpults kombiniert. Sie ist ausgestattet mit einem 4,3-Zoll-Display, einem zusätzlichen Hilfsdisplay, einer voll funktionsfähigen Tastatur, einem Hörer, einer Freisprecheinrichtung und einem Schwanenhalsmikrofon.



YELLOW

Die Yellow-Software dient als zentrale Plattform für eine effiziente Überwachung, Verwaltung und Integration von Gegensprechanlagen innerhalb eines umfangreichen Sicherheitssystems. Sie ermöglicht eine durchgängige Kontrolle und Einsicht in die Funktion aller Kommunikationsgeräte.

ICO EMERGENCY S03

ICO EMERGENCY S03 ist ein IP-Gegensprechanlage, die für zuverlässige, hochwertige Sprachkommunikation in anspruchsvollen Sicherheitsumgebungen wie Justizvollzugszellen, Besucherzimmern und Isolierstationen entwickelt wurde.

- ✓ Wandmontierte Gegensprechanlage mit **robuster Bauweise IK10/IP65**
- ✓ **2 programmierbare** und 4 zusätzliche Tasten
- ✓ **Akustische Überwachung** des Lautsprecher-Mikrofon-Systems
- ✓ **DSP-Funktionen:** Rauschunterdrückung, Echokompensation, automatische Lautstärkeregelung



DSP POWER

Das ICO EMERGENCY bietet fortschrittliche DSP-Verarbeitungsalgorithmen, darunter Akustische Echounterdrückung, Rauschunterdrückung und Automatische Verstärkungsregelung, die eine hochwertige Sprachkommunikation gewährleisten.



FREISPRECHENDE KOMMUNIKATION

ICO EMERGENCY ermöglicht freihändige Duplex-Kommunikation – ohne dass das Personal seinen Platz verlassen muss, um zuzuhören oder am Gespräch teilzunehmen.



VANDALENSCHUTZ

Robuste Frontplatte mit mechanisch widerstandsfähigen Verbindungen gewährleistet die Wartungsfähigkeit des Geräts trotz möglicher zerstörerischer Einwirkungen.



FERNAUDIOÜBERWACHUNG

Eingebaute Funktion, um die Situation in den Zellen abzuhören und auf nicht gemeldete Vorfälle reagieren zu können.



RADIO

Multicast-Radioverteilung mit Bedientasten direkt an der Vorderseite des Gegensprechgeräts.



GPIO

GPIO- und Relais-Schnittstelle ermöglicht den Anschluss externer Geräte wie Tasten, Blinklichter oder Anzeigen.

Umfassende Kommunikationsfunktionen für die Sicherheit der Einrichtung

Ein Kommunikationssystem, das die höchsten Anforderungen an Sicherheit und Betriebseffizienz in anspruchsvollen Umgebungen erfüllt. Es gewährleistet volle Konnektivität, schnelle Reaktion und Situationskontrolle und unterstützt sowohl den täglichen Betrieb als auch Notfallmaßnahmen.



KOMMUNIKATION

Interne Kommunikation für sensible Bereiche der Einrichtung.



DURCHSAGE

Effektive Methode zur Verteilung von Informationen an alle Insassen und das Haftanstaltspersonal.



NOTFALL

Zweiwege-Notfallkommunikation gewährleistet eine schnelle und angemessene Reaktion der Justizvollzugsbediensteten auf Vorfälle.



KONTROLLE DER SITUATION

Zur Gewährleistung von Sicherheit sowie zu Beweis- und Prüfzwecken Audio aus den Zellen unauffällig überwachen und alle Kommunikationen aufzeichnen.





We make everyday life safer

*Die Produkte des Unternehmens Ambient System werden kontinuierlich weiterentwickelt.
Technische Eigenschaften können sich im Rahmen dieser Entwicklung ohne vorherige Ankündigung ändern.*

DE / 07.2025